

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ УЧЕБНО-КУРСОВОЙ КОМБИНАТ»
(«ЕУКК» НЧОУ ДПО)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор «ЕУКК» НЧОУ ДПО
М.Я.Скворцов
2016г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Название программы: **« ДИСПЕТЧЕРСКИЙ КОНТРОЛЬ РАБОТЫ ЛИФТОВ
И ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»**

Срок обучения: 2 дня (16 часов)

**г. Екатеринбург
2016г.**

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования» разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Приказ Минтруда и соцзащиты Российской Федерации от 25.12.2014г. №1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

Программу разработала
менеджер по работе с госорганами «ЕУКК» НЧОУ ДПО



Мишина Г.Ф.

Содержание

№ пп	Разделы
1.	Пояснительная записка
2.	Рабочий учебный план
3.	Календарный учебный график
4.	Рабочая программа учебной дисциплины «Организация диспетчерского контроля»
5.	Контрольно-оценочные средства.

1. Пояснительная записка

к дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации
«Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования»

1.1. Область применения программы.

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации рабочих и служащих по организации диспетчерского контроля работы лифтов и инженерного оборудования в сфере жилищно – коммунального хозяйства.

Группа занятий:

3146	Диспетчеры всех наименований (кроме авиационных)	8290	Операторы, аппаратчики, машинисты и слесари-сборщики стационарного оборудования, не вошедшие в другие группы
(код ОКЗ <1>)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Программу повышения квалификации могут пройти лица, прошедшие профессиональное обучение по профессиям: «Лифтер», «Оператор пульта управления оборудования жилых и общественных зданий», «Дежурный у эскалатора» и принятые на работу в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» (утв. приказом Минтруда России от 22.12.2014г. №1120н) на следующие должности:

1. Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
2. Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
3. Диспетчер объединенной диспетчерской службы

1.2. Цели и задачи программы-требования к результатам освоения программы.

Программа направлена на качественное изменение профессиональных компетенций для выполнения вида профессиональной деятельности - «Обслуживание систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля» в части реализации обобщенной трудовой функции- «Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования».

В соответствии с требованиями профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» (утв. приказом Минтруда России от 22.12.2014г. №1120н в рамках имеющейся квалификации у обучающихся должны быть сформированы профессиональные компетенции(ПК):

ПК 1. Проводить мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля.

ПК 2. Принимать заявки о неисправности лифтов и инженерного оборудования.

ПК 3. Организовывать и проверять выполнение работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

1.3. Планируемые результаты обучения.

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения имеющихся компетенций. Он должен

знать:

- оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта;
- назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля;
- приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой;
- возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе;
- назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт;
- порядок приема и ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;
- порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений;
- состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров;
- действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования;
- правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях;
- основы психологии;
- положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля;
- должностная инструкция диспетчера;
- порядок учета заявок и ведения отчетной документации;
- порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования;
- способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций;
- порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;

уметь:

- идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт;
- обрабатывать и передавать информацию, поступающую на диспетчерский пульт;
- использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля;
- использовать дополнительное оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники;
- вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;
- использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб;
- вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации ;
- документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования;
- направлять деятельность персонала диспетчерской службы по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на лифтах и инженерном оборудовании;
- оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи;

- вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования.

1.4. Структура программы повышения квалификации.

Программа включает в себя пояснительную записку, рабочий учебный план, рабочую программу учебной дисциплины, контрольно-оценочные средства. Срок обучения по программе повышения квалификации составляет 16 часов. Форма обучения очная.

1.5. Контроль и оценивание результатов освоения образовательной программы.

Оценивание уровня подготовки слушателей перед началом программы проводится в форме собеседования.

Аттестация обучающихся, освоивших программу, проводится в форме зачета по билетам, включенным в программу в разделе «Контрольно-оценочные средства».

Аттестация обучающихся проводится комиссией образовательного учреждения.

1.6. Материально –технические условия реализации программы.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория №7	лекционные занятия	Ноутбук, проектор, демонстрационный экран, макет лифта, видеокамера.

1.7. Учебно-методическое обеспечение программы.

По каждой теме образовательной программы обучающемуся предоставляется:

- перечень нормативных документов и список рекомендуемой литературы;
- список ссылок на электронные ресурсы.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы.

Удостоверение установленного образца.

2. Рабочий учебный план
обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения
квалификации

«Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования»

Срок обучения – 2 дня(16 часов)

Форма обучения: очная

№пп	Наименование дисциплин	Количество часов
1.	Организация диспетчерского контроля	16
	Всего часов	16

3. Календарный учебный график
реализации дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации

«Оператор диспетчерской службы (оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов)»

№ пп	Наименование учебных дисциплин	Кол. часов	Дни недели	
			1	2
1.	Организация диспетчерского контроля	16	8	8
	Итого часов	16	8	8

4. Рабочая программа учебной дисциплины «Организация диспетчерского контроля»

В результате освоения программы у обучающихся должны быть сформированы знания и умения, указанные в пояснительной записке (п.1.3. Планируемые результаты обучения)

Тематический план

№пп	Наименование тем	Кол. часов
1.	Устройство пультов диспетчерской сигнализации и связи с лифтами	4
2.	Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля.	4
3.	Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования	2
4.	Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля	2
5.	Нормативная документация.	2
	зачет	2
	Всего часов	16

Содержание тем.

Тема 1. Устройство пультов диспетчерской сигнализации и связи с лифтами

Общее устройство лифтов. Классификация и назначение лифтов.

Диспетчерские пульты. Необходимость диспетчеризации лифтов. Задачи, решаемые при диспетчеризации лифтов. Диспетчерские пульты, применяемые только для контроля работы лифтов, пользование ими, проверка с пульта работы двусторонней переговорной связи.

Общая характеристика и организация службы эксплуатации лифтов. Устройство переговорной связи. Неисправности переговорной связи и методы их устранения. Система мониторинга технического состояния лифтов на основе диспетчеризации. Блок-схема реализации диспетчерской системы текущего надзора за работой лифтов. Оборудование компьютеризированной диспетчерской службы.

Схема инженерных коммуникаций и устройств, расположение запорной арматуры.
Контактная информация с работниками ЖКХ, УК,
Расположение домов. Адреса.

Тема 2. Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля.

Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта. Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля. Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой.

Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы

работы в программе. Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, входящих на диспетчерский пульт.

Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе. Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля. Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений.

Тема 3. Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования.

Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров. Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования. Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования. Взаимодействие со службой ЧС, лифтерами. Контактная информация.

Безопасная эвакуация пассажиров из кабины, остановившейся между этажами. Понятие аварии. Чрезвычайные ситуации. Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях.

Основы психологии. Правила ведения переговоров с гражданами, оказавшимися в чрезвычайных ситуациях.

Меры безопасности при эвакуации пассажиров. Порядок использования звуковой сигнализации и двусторонней переговорной связи. Порядок и технология проведения работ по освобождению пассажиров из остановившейся кабины лифта в соответствии с требованиями технической документации изготовителя лифта. Порядок проведения работ по эвакуации пассажиров из кабины с распашными дверями и из кабины лифта с автоматическим приводом дверей. Направление движения кабины при вращении штурвала лебедки, перемещение кабины по шахте. Способ открывания дверей шахты и кабины вручную. Работа устройства аварийного открывания дверей шахты.

Запрещенные методы выполнения работ.

Порядок учета заявок и ведения отчетной документации.

Тема 4. Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования. Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля.

Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций.

Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Тема 5. Нормативная документация.

Производственная инструкция для оператора, лифтера по обслуживанию лифтов. РД 10-360-00 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта» (утв. постановлением Госгортехнадзора РФ от 26 мая 2000 г. № 26)

Нормативно-правовые документы, касающиеся производственной деятельности диспетчерской службы. Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской

службы». Технический регламент Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011), утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 г. № 824. ГОСТ Р 55964 -2014 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации. «Положение о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации» (утв. приказом Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 30 июня 1999 г. № 158.

Документы оператора диспетчерской службы. Правила их оформления.

Литература

Основные источники:

1. Бродский М.Г., Вишневецкий И.М., Грейман Ю.В. Безопасная эксплуатация лифтов. М.-«Недра», 1975, 260с.
2. Полетаев А.А. Эксплуатация лифтов. Вопросы и ответы. Справочник.- М.:Стройиздат, 1991.-197с.:ил.
3. Полякова В.М. Лифтер: учебное пособие- М.: Издательский центр «Академия», 2007-80с.
4. Архангельский Г.Г. Лифты: учебник.-М. Издательство Ассоциации строительных вузов, 2010.-576с.

Нормативные документы:

1. РД 10-360-00 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта» (утв. постановлением Госгортехнадзора РФ от 26 мая 2000 г. № 26).
2. Типовая инструкция лифтера по охране труда (ТИ-134-2002).
3. «Правила устройства и безопасной эксплуатации лифтов» .ПБ 10-558-03-С.124.
4. Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».
5. Технический регламент Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011), утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 г. № 824.
6. ГОСТ Р 55964 -2014 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации. «Положение о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации» (утв. приказом Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 30 июня 1999 г. № 158.
7. Межотраслевая инструкция по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве. -М.: ЭНАС, 2010.-80с.:ил.

Наглядные пособия:

Макет лифта.

Плакаты:

1. Пассажирский лифт.
2. Подвеска кабины.
3. Автоматический привод дверей.
4. Ограничитель скорости.
5. Принципиальная электрическая схема лифта с подвижным полом кабины.